



Jaarverslag 2024

WZC Heilig Hart Grimbergen



Voorwoord jaarverslag 2024

Geachte lezer,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van ons woonzorgcentrum Heilig Hart te Grimbergen, vzw voor het jaar 2024. Dit verslag is een belangrijke reflectie op het afgelopen jaar, waarin we samen met onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers mooie momenten hebben beleefd, uitdagingen zijn aangegaan en waardevolle vorderingen hebben gemaakt.

In 2024 hebben we onze toewijding aan kwalitatieve zorg en welzijn verder versterkt. Ons team heeft zich met volle overtuiging ingezet om een warme en veilige omgeving te bieden, waar onze bewoners zich thuis voelen en de ruimte krijgen om hun leven zo zelfstandig mogelijk te leiden. Het welzijn van onze bewoners staat altijd centraal in alles wat we doen, zij hebben door invoering van het IPIC model wat staat voor Interne Participatie in Consensus, zelfs een actieve stem in ons beleid, samen met hun familie.

We hebben nieuwe initiatieven geïntroduceerd die de levenskwaliteit van onze bewoners verbeteren. Activiteiten en sociale evenementen zijn aangepast aan de wensen en behoeften van onze bewoners, en we hebben de samenwerking met lokale organisaties en gemeenschapsinitiatieven verder uitgebreid. Deze verbindingen hebben niet alleen gezorgd voor een levendige sociale interactie, maar ook voor een gevoel van betrokkenheid bij de bredere gemeenschap.

Dit jaar hebben we ook aandacht besteed aan de ontwikkeling van ons personeel. Door middel van trainingen en workshops hebben we onze medewerkers extra vaardigheden bijgebracht, zodat zij optimaal kunnen inspelen op de veranderende zorgbehoeften van onze bewoners. Dit draagt bij aan een omgeving waarin zowel bewoners als medewerkers kunnen floreren.

In dit verslag kijken we terug op de hoogte- en dieptepunten van het afgelopen jaar en blikken we vooruit op de toekomst. We zijn vastbesloten om onze zorg continu te verbeteren, waarbij we ons blijven richten op zowel het fysieke als het emotionele welzijn van onze bewoners.

Tot slot willen wij onze waardering uitspreken voor alle medewerkers, vrijwilligers, familieleden en partners die zich dagelijks inzetten voor onze bewoners. Jullie inzet en betrokkenheid maken een wereld van verschil.

Wij hopen dat u ons verslag met interesse leest en kijken uit naar een nieuw jaar vol mogelijkheden en groei.

Met vriendelijke groet,

Els Suys

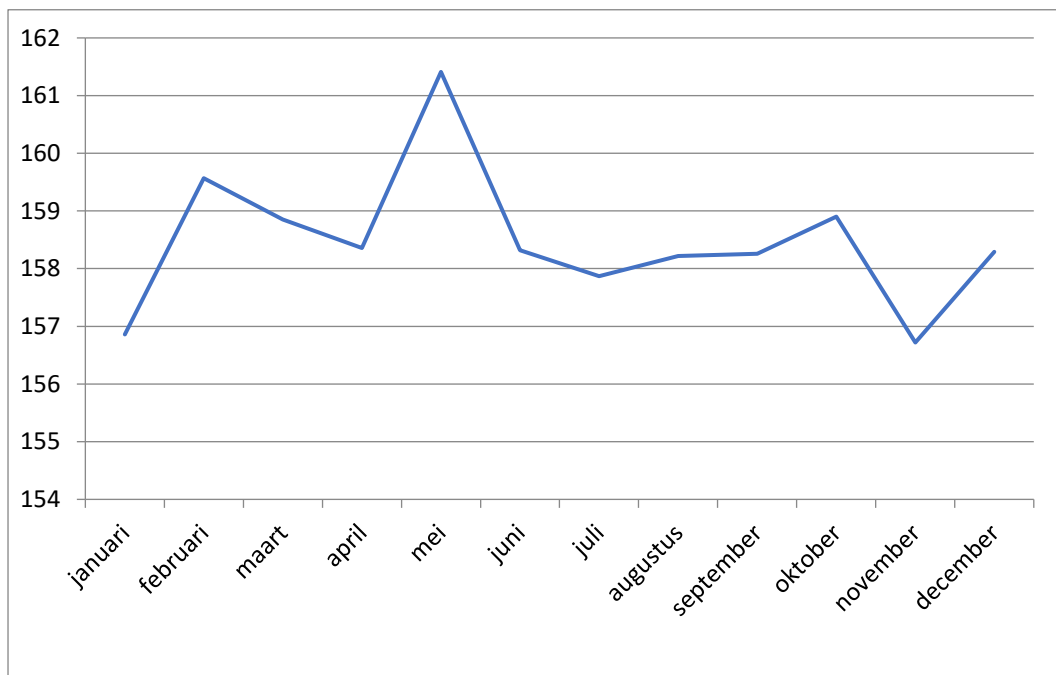
Algemeen directeur

Resultaten Bewoners in 2024

- Licenties:

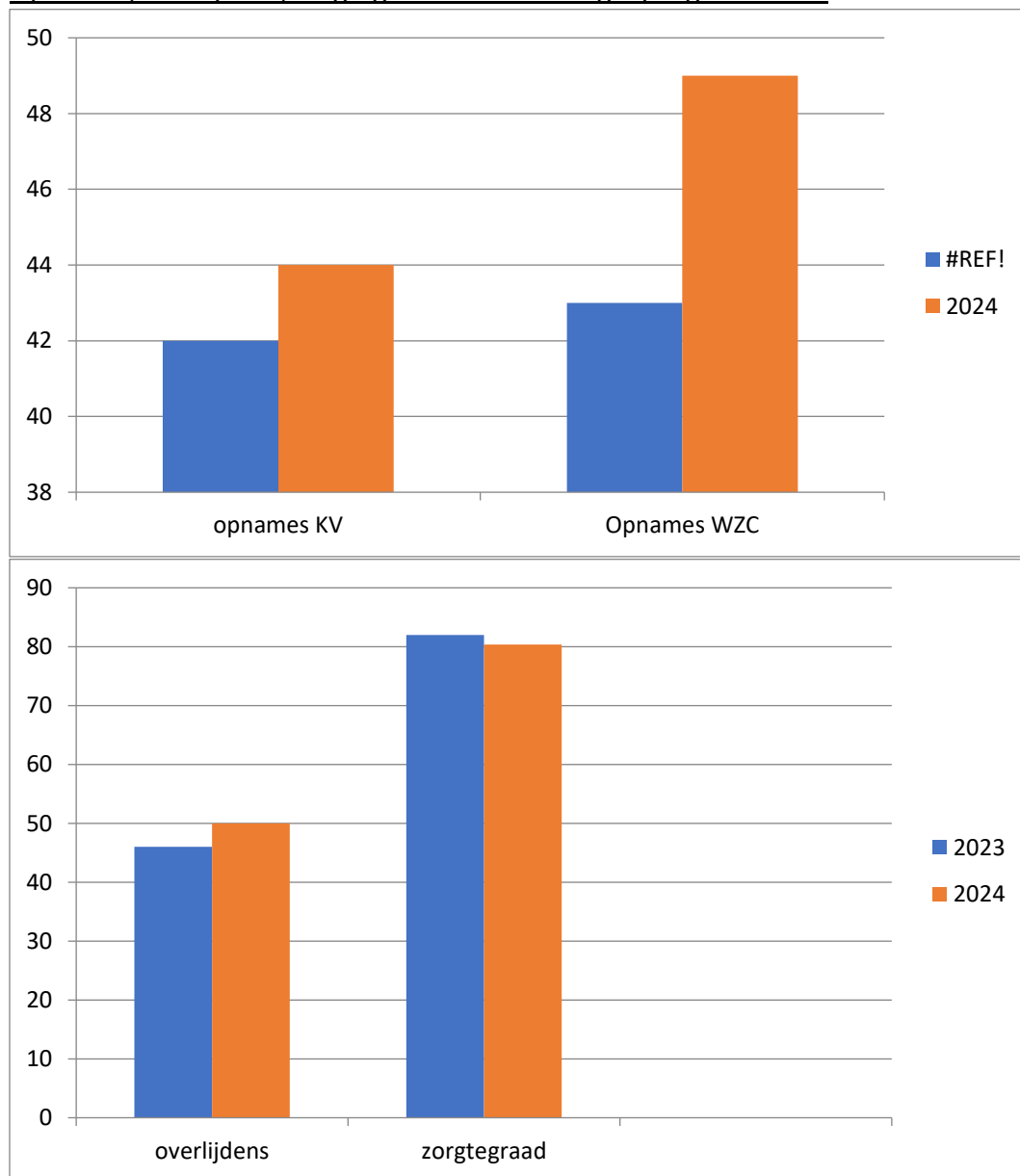
WZC Heilig Hart biedt op vlak van residentiële ouderenzorg in totaal 160 woonegelegenheden waarvan 154 woonzorgkamers en 6 kamers Kortverblijf.

- Gemiddelde bezetting 2024: WZC en KV



-
-

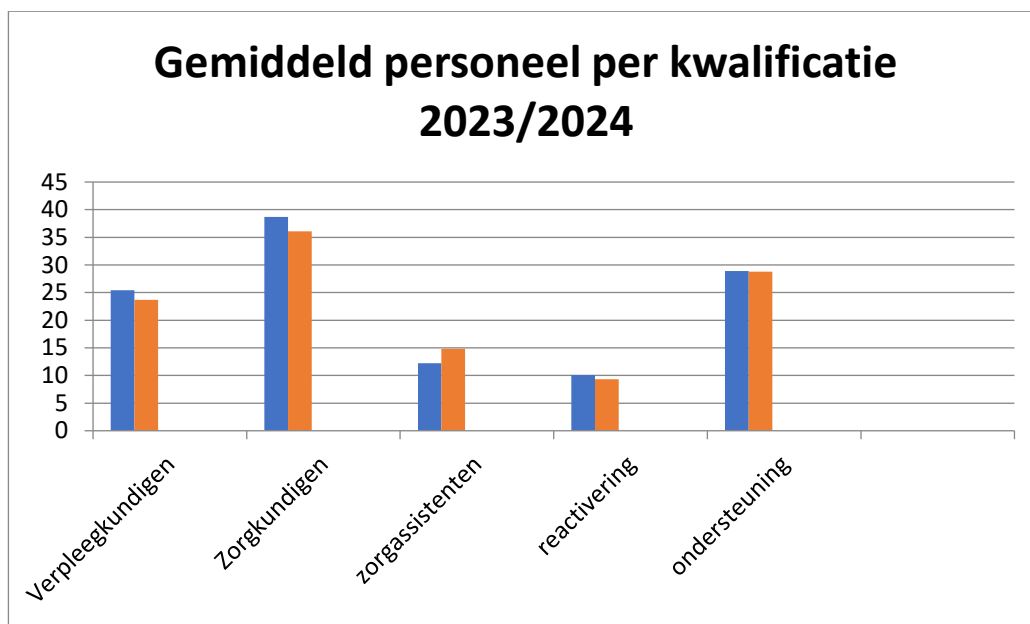
- Opnames, overlijdens, zorgtegraad: 2024 in vergelijking met 2023



- Gemiddeld aantal opnames in 2024: WZC: 49 en KV: 44
- Gemiddelde zorgtegraad 2024: De zorgtegraad is gedaald in 2024 met een gemiddelde van 80.35

Resultaten Personeel in 2024

- Gemiddeld aantal medewerkers per kwalificatie:



- Verpleegkundigen: 23.68 FTE
- Zorgkundigen: 36.09 FTE
- Reactivering (Kiné-Ergo-Logo-andere paramedici): 9.32 FTE
- Ondersteuning (woonleefbegeleiding, administratie, keuken/cafetaria, schoonmaak, kapsalon, technisch onderhoud): 28.78 FTE
- Werknemer in opleiding: 0.8 FTE
- Jobstudenten & interim & zelfstandige medewerkers

- Wijzigingen in HR- beleid:

- 4/03/2024: start nieuwe algemeen directeur Els Suys en pensionering Kris Vandeneede.
- Er werden op vlak van HR beleid talrijke zaken gerealiseerd, die verder zullen bestendigd worden in 2025:
 - Heropstart 'Personeelskring' vanaf 23/04/2024 met focus op 'TEAM spirit', welzijn & veiligheid medewerkers, 'Welzijnscoördinator', 'Troost- en Wensenwinkel, iedereen eet 's middags samen in de cafetaria.

- Streven naar een positieve bedrijfscultuur: elk team maakt zijn eigen slogan, activiteiten zoals personeelsmarktje, gezamenlijke grote activiteiten zoals de LED wandeling en kerstmarkt voor de Warmste Week, ...
 - Onze huisslogan: **‘Wij zorgen hier voor uw LEVEN in het WZC Heilig Hart’.**
 - Welzijn: jaarlijkse aankoop van degelijk veiligheidsschoeisel voor de medewerkers van schoonmaak, keuken en technische dienst; en kledij voor technische dienst; aangepaste zomerkledij, hitteplan...
 - Teamvergaderingen op regelmatige basis met verslagen: 4x/jaar met een minimum van 3.
 - Samenwerkingsgesprekken zijn uitgerold: “Ken elkaars HANDLEiding”: elke medewerker krijgt jaarlijks een gesprek met zijn teamcoach: doelstelling tegen eind 2024 iedereen 1^e gesprek gehad.
 - Opvolging van nieuwe medewerkers: inscholingsdocument: intensieve opvolging/gesprekken tijdens 1^e jaar in dienst.
 - Aanspreekcultuur (zowel positief als negatief), verzuimbeleid: is opgestart.
 - Met het managementteam op een lijn staan en dit ook naar de rest toe uitdragen.
 - Communicatie is KEY in een organisatie: open, eerlijk en transparant. Op een respectvolle, correcte manier zeggen waar het op staat.
 - Opgestart met dienst overschrijdend werken & multidisciplinair - verbinding- meer flexibele organisatiestructuur.
 - Het organogram herbekijken in functie van betere productiviteit in de organisatie, betere sturing van medewerkers. Nieuwe lay-out: een horizontale organisatiestructuur waarbij de bewoner centraal staat.
 - Er wordt heel veel ingezet in de opleidingen van onze medewerkers met deelname aan zowel interne als externe bijscholingen.
- Vanaf 1/07/2024 oefent Ann Trekels, stafmedewerker administratie, ook de functie uit van Zorginnovator. Zij stuurt ook de technische dienst en het schoonmaakteam aan.
 - Joke Verbiest start als palliatief verpleegkundige (tevens expertise als rouwconsulente). Tevens worden de procedures rond de palliatieve werking herbekeken alsook de visietekst.
 - Vanaf 1/09/2024 oefent Jessica De Vlaminck de functie uit van therapeutisch coördinator en wordt zo lid van het managementteam als stafmedewerker team Leven: teams kine, ergo, logo, animatie, pastoraal medewerkster en psychologen.

- Onze vrijwilligers:
 - In maart worden onze vrijwilligers telkens in de bloemetjes gezet met een lekker verwenontbijt
 - Onze 65 actieve vrijwilligers op de werkvloer lid gemaakt van Present: info momenten, bijscholingen, infoblad, events,...
- Onze studenten: Stabiele studentenbezetting.
- Verdere opvolging van het uurrooster programma SDP. Het doel is om verder de roosterplanning te vereenvoudigen en de medewerkers meer te betrekken. Zo zouden ze vanaf 2025 zelf hun wensen kunnen aanvragen.
- Wijzigingen in cafetaria en aanbod activiteiten:
 - Vanaf maart 2024 meer aanbod in de cafetaria (dagelijks seizoensgebonden lekkernij: bv. maart-april 2024 'warme appeltaart met ijs', vanaf mei dagelijks ijscoupes, gezien groot succes blijft dit tijdens de zomermaanden op de kaart, ...)
 - Meer aanbod in dagelijkse activiteiten: activiteiten laten doorgaan in de cafetaria in plaats van op de afdelingen. Vanaf mei 1 wekelijkse activiteit.
 - Maandelijks 1 grote activiteit in het weekend. Om bewoners die weinig of geen bezoek krijgen, maar ook families meer te betrekken. Ook personeel is welkom: worden zo nog meer 1 grote familie. Op 13/04/2024 ging de 1^e Salsanamiddag met cocktail en of mocktail en tapasbordje door. Het was een heel groot succes. Op zaterdag 18 mei 2024 is de 2^e doorgegaan: Lollipop & Pole spektakel, alweer een groot succes, zondag 30 juni: St. Aloysius Koor van Koningslo....
- Maaltijden:
 - Maaltijdbevraging: na bespreking van de eerste resultaten werden reeds kleine wijzigingen doorgevoerd. Verder individuele bevragingen bij de bewoners via Dialoog & suggestieboxen om continue feedback te verzamelen.
 - Opstart Fingerfood vanaf 1/09/2024.
 - Aankoop 6 nieuwe buffetkarren: zodat er op elke afdeling zowel bij ontbijt als avondmaal voldoende keuze is voor de bewoners.
 - Waste van maaltijden tegengaan en aanbieden op Too Good To Go. Is ook een goed initiatief in functie van duurzaamheid.

- Zorginnovatie:

- Vanaf mei in een proefproject van 6 maanden, opstart met 'de slimme luier' van de firma Ontex. Het doel is vooral het verhogen van het comfort en welzijn van onze bewoners. Ons personeel zal meer tijd vrij hebben om individuele aandacht aan onze bewoners te geven.
- Opleidingen van onze verpleegkundigen voor het gebruik van de Bladderscan: om bij vermoeden van urineweginfectie, verwardheid, palliatieve situaties,... geen onnodige sondages meer te moeten uitvoeren, en zo de kwaliteit van zorg te verbeteren.
- Kennismaking met huispoes Wilma.

- Sociale media:

- Meer actief zijn op verschillende sociale mediakanalen: Facebook – Instagram -LinkedIn -TikTok.
- Profilering naar buiten in kader van aantrekken nieuwe medewerkers.
- Families blijven op de hoogte van het reilen en zeilen binnen het WZC.

- Inspraak en participatie:

- Vanaf april 2024 starten we met de bewonersbevraging 'Leven, wonen en Zorg' vanuit VIKZ (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van zorg) met externe enquêteurs. Doel: Met deze bevraging willen we te weten komen wat goed gaat en wat beter kan.
- Trialoog: #zinInCommunicatie, hoe in gesprek gaan? Doel: de relatie en het vertrouwen tussen bewoner, familie en WZC versterken. SAMEN met familie, bewoners en medewerkers bouwen aan het LEVEN van alledag en ieder ACTIEF zijn rol laten spelen.
- Waarderingsplatform Vlaamse Overheid vanaf 15/04/2024. Doel: onze gebruikers kunnen hun waardering uiten over onze organisatie. Op die manier meer transparantie in het zorgaanbod. Erkenning/waardering voor onze medewerkers. – op 22/04/2024 positieve reportage in VRT nieuws.
- Opstarten met IPIC (Integrated Patient Experience in Careorganisations) (gecertificeerd op naam van Els Suys): 'Interne Participatie In Consensus'.
 - Om de bewoners en familie meer inspraak en participatie te geven, maar ook het verhogen van de betrokkenheid van onze medewerkers (alle disciplines)- optimaliseren van onze gebruikers- en familieraden.

- Toelichting CRA Dr. Nick Stevens over het medisch beleid binnen WZC Heilig Hart
 - Wat zijn de sterke en zwakke punten van het medisch beleid in het WZC Heilig Hart:
 - Dementiezorg
 - Vrijheidsbeperkende maatregelen
 - Infectiepreventie
 - Ondervoeding
 - Mondzorg
 - Palliatieve zorg
 - Valpreventie
 - Decubituspreventie
 - Hoe vergelijkt het WZC Heilig Hart zich met andere WZC in de buurt? Na aftoetsen bij collega's huisartsen:
 - Kwaliteitsvol WZC
 - Steekt er met kop en schouders bovenuit
 - Grote kracht:
 - Meer personeel dan in andere WZC > betere zorg
 - Competentie van het personeel is goed
 - Welke uitdagingen komen op ons af in de volgende 5 jaar?
 - Personeel behouden en nieuwe medewerkers aantrekken
 - Welke verbeteringen kunnen we realiseren?
 - Perceptie bij medewerkers over HHG kan beter
 - Blijft een uitdaging om dit te counteren (ook maatschappelijk probleem)
 - Welke middelen zijn hiervoor nodig?
 - Regelmatig positieve acties doen voor personeel zoals Personeelsmarktje, gezamenlijke activiteiten.



A. Belangrijkste gebeurtenissen 2024 per afdeling

Jaarverslag 2024: Zorgcoördinator

“Jij werkt op den bureau, toch? Wat doe jij eigenlijk?”

“Zorgcoördinator? Wat houdt dat in?”

Het antwoord op die vraag is niet in één zin te vatten. Kort gezegd: zorg coördineren. Maar dat zegt natuurlijk nog niet alles.

Zie de zorgmedewerkers als radertjes in een groot mechanisme. Mijn taak is ervoor te zorgen dat al die radertjes blijven draaien, in elkaar grijpen waar nodig, en ook dan soepel blijven werken—zelfs in samenwerking met andere afdelingen. Het doel? Hoogwaardige zorg voor onze bewoners, 24/7.

Dat betekent dagelijks plannen en herplannen, rekening houdend met aan- en afwezigheden. Het houdt in dat ik overlegmomenten organiseer en bijwoon—binnen teams, multidisciplinair, zowel gepland als ad hoc.

Daarnaast zoek en bied ik passende opleidingen aan, afgestemd op de behoeften van medewerkers, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen en zo bijdragen aan de kwaliteit van zorg.

Ook volg ik nieuwe inzichten en regelgeving op de voet.

Administratief werk is eveneens een groot onderdeel van mijn functie:

Uurroosters beheren

Woonzorg- en medische dossiers opvolgen

Verplichte registraties bijhouden

...

Verder werk ik samen met onze CRA, Dr. Nick Stevens, aan het medisch beleid. Denk aan medicatiebeheer, palliatieve zorg en infectiepreventie. Dit gaat niet alleen om het opstellen van protocollen en richtlijnen, maar ook om de praktische uitvoering ervan.

Kwaliteitsbeleid omvat ook bevragingen. Dit jaar voerden we een evaluatie uit over de kwaliteit van zorg, wonen en leven. Samen met het keukenteam en de werkgroep dialoog onderzochten we de tevredenheid over de maaltijden. Dit resulteerde in diverse verbeterprojecten, zoals maaltijdboxen en extra weekendactiviteiten.

Zo veelzijdig is de rol van een zorgcoördinator. Geen dag is hetzelfde, maar het doel blijft altijd helder: de best mogelijke zorg garanderen.

Jaarverslag administratie 2024

2024 was een jaar vol administratieve uitdaging voor elke schakel van de administratie.



Alhoewel administratieve vereenvoudiging een nieuwe trend zou moeten zijn merken we toch dat dit in de praktijk toch net iets anders loopt.

Het nieuwe platform van het Departement Zorg waarop we al onze gegevens indienen voor onze basisfinanciering werd in 2024 gelanceerd en verving het oude platform RaaS.

Er bleken nog heel wat kinderziektes en bugs in te zitten wat ervoor zorgde dat we heel wat vertragingen en problemen ondervonden bij onze ingaven en aangiften.

Op termijn is het de bedoeling dat onze volledige financiering om onze dagdagelijkse werking te bekostigen in 1 bedrag zal samengevat worden en alle versnipperde subsidie instanties zoals IFIC, Sociale Maribel, Eindloopbaan, aanvullende financiering geïntegreerd worden. We kijken dus hoopvol uit naar de toekomst.












Vanaf 2026 zijn alle Vlaamse woonzorgcentra verplicht om hun boekhouding van boekjaar 2025 te rapporteren via een speciaal ontwikkeld sjabloon. Het is belangrijk dat woonzorgcentra een stabiele bedrijfsvoering en zorg kunnen garanderen op lange termijn. Het kapitaal moet beschikbaar blijven voor de kernopdracht van de organisatie: de continuïteit van de zorg voor de bewoners. Om de financiële weerbaarheid en transparantie in de sector van de residentiële ouderenzorg te vergroten en te vermijden dat er complexe financiële constructies opgezet worden om kapitaal weg te trekken, heeft de Vlaamse Regering enkele bijkomende maatregelen genomen. Wij schreven ons alvast in voor het pioniersproject dat in 2024 van start ging om in 2026 niet voor verrassingen te staan

In 2024 sloegen we een nieuwe weg in om ons woonzorgcentrum in de kijker te zetten en aan de buitenwereld te tonen waar niet allen wij, maar vooral onze bewoners elke dag mee bezig zijn.

Op sociale media werden we buiten op Facebook ook actief op Instagram en LinkedIn. Dit bleek meteen een schot in de roos en zo werd ook onze actie voor de Warmste Week een groot succes, niet alleen in huis maar ook op sociale media.



	Fotobooth en fotoshoot op Guldendal 🇸🇦🇸🇦🇸🇦 Onze kerststerren 😊	18 dec 2024	Weergaven 2.407	Bereik 769	Interacties 116
	Eerste kerstfeest voor afdelingen Tommenmolen, Rijkenhoek en Charleroyhoeve was alvast een schot in de roos 😊 #activeageing #patientexperience	17 dec 2024	Weergaven 3.050	Bereik 953	Interacties 71
	Kerstmenu: - Voorgerecht vitello tonato (of carpaccio voor wie geen vis lust), Vismousse voor bewoners met slikproblemen softmeal - Hoofdgerecht: hertensteak met veenbessensaus, gestoofd witloof, aardappelgratin met eekhoortjesbrood. Aangepast softmeal of gemalen. - Dessert: biscuit met speculoos en mousse van sinaas....	17 dec 2024	Weergaven 2.290	Bereik 751	Interacties 49
	De kinderen van de Jan van Ruysbroeck school maakten kerstkaarten voor al onze bewoners. Dankjewel ❤️	17 dec 2024	Weergaven 1.615	Bereik 749	Interacties 81
	Wandeling naar de kerststal in de basiliek waar onze bewoners nog getraakteerd werden op een gratis concertje 🎵🎶	16 dec 2024	Weergaven 1.979	Bereik 716	Interacties 77
	Een dikke dankjewel aan Rudy De Doncker voor de mooie foto's!	14 dec 2024	Weergaven 2.979	Bereik 741	Interacties 95
	Wat een avond! Kerstfeer en ambiance, alleen maar blije gezichten en plezier. Dankjewel aan iedereen die zijn steentje heeft bijgedragen ❤️ Heel veel dankbaarheid voor de meter en peter van onze actie voor de Warmste Week Noor Vits en Bart Verhaeghe voor hun giften voor onze veiling. Samen maakten we er iets moois van en...	14 dec 2024	Weergaven 6.009	Bereik 1.980	Interacties 122
	LED wandeling & kerstmarkt 🎄🍷	14 dec 2024	Weergaven 2.987	Bereik 646	Interacties 120
	Wij zijn er klaar voor! Vanaf 18u00 is iedereen welkom op de kerstmarkt 🎄🎄🎄	13 dec 2024	Weergaven 4.711	Bereik 2.055	Interacties 49

Door het aanbod van de fijne weekendactiviteiten stegen ook onze inkomsten van onze cafetaria waardoor er budget vrij kwam om nog meer leuke activiteiten aan te bieden.

In 2024 werd ook het Waarderingsplatform gelanceerd. Dit platform geeft gebruikers en hun omgeving een publieke stem in de waardering van hun organisaties. Zo zorgen we voor meer transparantie en informatie over de zorg en beschikbare ondersteuning. Het is de bedoeling om positieve verhalen in de kijker te zetten en interactie tussen de gebruikers en de organisaties te stimuleren en kwaliteit te verbeteren.

Waarderingsplatform [Homepagina](#) [Organisaties](#) [Over ons](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#) [Schrijf een waardering](#)

16 waarderingen Sorteren op: **Nieuwste**

26 december 2024 ⋮

4.8/5

Het gebouw is niet zo modern maar de invulling van het personeel naar professionele hulpverlening, activiteiten en sociaal contact vullen het gebouw met warmte in alle veiligheid.

Het gebouw, de inrichting ervan en de omgeving 4
Zorg en ondersteuning 4
Omgang met medewerkers 5

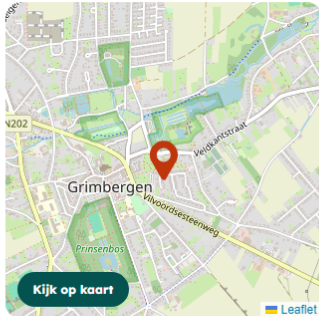
Daginivulling – sociale aspect 5
Sfeer 5
Voeding 5
Bereikbaarheid 5

Inspraak in zorg en ondersteuning 5

Reactie van WZC Heilig Hart Grimbergen

Dankjewel voor deze fijne reactie. Hiervoor doen we het!

30 december 2025



Contact

[Veldkantstraat 30, 1850 Grimbergen](#)

<https://www.hhg.be>

Wij kregen alvast goede beoordelingen!

Jaarverslag Opname-Coördinator 2024

In het jaar **2024** is er, in vergelijking met het jaar 2023, **veel beweging** geweest. Enkele cijfers om dit te illustreren:

• Overlijdens:	2023: 46	2024: 50 (+ 4)
• Opzeggers:	2023: 3	2024: 2 (-1)
• Opnames:	2023: 43	2024: 49 (+6)
• Kortverblijven:	2023: 42	2024: 44 (+2)

Uitschieters: In de maand januari waren er 8 nieuwe vaste opnames; oktober waren er 8 overlijdens.



Een tendens die we steeds meer ervaren: 21 nieuwe bewoners stroomden door **van een kortverblijf naar een vaste opname**: Ziekenhuizen proberen de ligduur immers steeds verder te beperken; dit resulteert vaak in een vraag voor “een kortverblijf”, waar het in de praktijk dikwijls gaat over een verdoken vraag tot opname.



We realiseerden een **bezettingscijfer van 99,46 %** (doel was 99,45 %), dit met **een zorggraad van 80,35 %** (doel was 80 %). Achter deze naakte cijfers zit heel veel plan-, puzzel- en overlegwerk: zowel extern (met families,

doorverwijzers) als intern overleg (o.a. met onze Technische Dienst, Schoonmaak, Zorgafdelingen, Secretariaat, Psycholoog, Zorgcoördinator). Alle “schakels” hebben elk hierin hun bijdrage én verwachtingen; ze zijn allen noodzakelijk om dit proces kwaliteitsvol te laten verlopen. Komt daarbij dat ook in ons WZC er een permanente zoektocht bezig is naar medewerkers, wat het plannen van een opname of een kortverblijf niet altijd vergemakkelijkt.





Jaarverslag Psychologen 2024

Welzijn versterken. Van luisteren naar begrijpen en begeleiden

Samen met de bewoner zijn levenswandel volgen

- Uitwerken omkadering van cognitief/psychisch kwetsbare bewoners in Blok A: voorbereiding opstart collectief koffiemoment met activiteit
- Selectie bewoners Vlaams Instituut voor Kwaliteit van zorg bevraging Project Kwaliteit van zorg, wonen en leven
- (Her)opstart werkgroep Dementie in oktober 2024. We plannen 4 vergadermomenten per jaar.
- Voorbereiding Project Buddywerking nieuwe bewoners
- Voorbereiding Project “What matters to you” – dromenvangers en dromendoos
- Bachelor proef Liese rond fingerfood & familie
- Trialoog
 - o 30/01/2024: Procesgroep Trialoog
 - o 24/04/2024: Bewonersgesprek resultaten maaltijdbevraging afdeling Tommenmolen
 - o 25/04/2024: Bewonersgesprek resultaten maaltijdbevraging afdeling Rijkenhoek
 - o 03/05/2025: Bewonersgesprek resultaten maaltijdbevraging afdeling Charleroyhoeve
- IPIC & Gebruikersraad: voorbereiding, begeleiding en verslaggeving: 17/09/2024 & 16/09/2024
- Maaltijdbevraging bewoners: overleg rond voorbereiding/verwerking/actie
 - o 26/02/2024, 26/03/2024, 12/06/2024

Nabij zijn met de mantelzorger

- Familiegroep dementie Grimbergen:
 - o Maandag 22/01/2024: Vergeet-jezelf-nietje
 - o Maandag 4/03/2024: Dementie is meer dan vergeten
 - o Dinsdag 23/04/2024: De weg kwijt, letterlijk en figuurlijk
 - o Dinsdag 4/06/2024: Dementiestellingenspel "Mijn Gedacht!"
 - o Maandag 16/09/2024: We zijn en blijven mensen
 - o Dinsdag 22/10/2024: De trein van Edgar
 - o Maandag 9/12/2024: Je levenseinde in eigen regie

- Praatcafé Dementie:
 - o 20/02 2024: De waarde van bezoek voor personen met dementie door Katja Van Goethem
 - o 15/10/2024: Communicatie met personen met dementie door Nele van Schelvergem
 - o Najaar 2024: na evaluatie en in overleg met regiopartners zal in 2025 een extra Praatcafé Dementie georganiseerd worden in onze regio

- Voorbereiding Project Inloophuis Dementie in de Health Arena:
 - o Overleg Tine Kenens 22/10

Samen met goesting aan het werk

- Vorming nachtploeg: Hoe omgaan met gedragsmoeilijkheden bij personen met dementie tijdens de nacht met focus op het eigen 'rugzakje' van de hulpverlener (06/11/2024)

- Vormingen dementie nieuwe medewerkers:
 - o 30/04/2024, 2/05/2024 & 16/05/2024

- Intervisie begeleid van de werkgroep Validation: persoonlijkheidsstoornissen op hogere leeftijd

- Alle vrijwilligers zijn aangesloten bij Present. We hebben ongeveer 60 actieve vrijwilligers in het WZC. Acties in 2024: prikbord en eigen slogan, artikel in huiskrant, hulp bij warmste week, voorstelling personeelsmarktje...
 - o 05/03/2024: Verwenontbijt vrijwilligers
 - o 24/06/2024: Infomoment van Present voor de vrijwilligers
 - o 15/10/2024: Feest Heilig Hart en huldiging van de vrijwilligers
 - o 1/10/2024 en 8/10/2024: Vorming Present basishouding

- Deelname Intervisie Psychologen in WZC
 - o 16/04/2024, 21/10/2024: Regio Mechelen – Bornem
 - o 18/10/2024: Regio Leuven

- Leerlingen Ruusbroeck College: selectie bewoners en ontvangst leerlingen

- 13/11/2024: Presentatie rond Veerkracht bij mantelzorgers, Studievoormiddag “Rouw en Verlies bij Dementie” (Uitgeverij Politeia)

- Stages:
 - o 2/02/2024 – 8/02/2024: Nora, observatiestage Bachelor Psychologie UGent
 - o 13/02/2024 – 22/02/2024: Rebecca, observatiestage Bachelor Psychologie KULeuven
 - o 2/04/2024 – 26/04/2024: Lisa, stage Nederlands in communicatie met bewoners, Opleiding Directie-assistente Helmo Sainte-Marie Instituut Luik



Jaarverslag Ergo 2024

Terugblik op 2024

Ergotherapie

We streven ernaar om de bewoners zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren binnen de context van het woonzorgcentrum. Hierbij kijken we in de eerste plaats naar hun mogelijkheden en interesses. Daarom gebeuren de meeste ergotherapeutische begeleidingen op individuele basis. Oplossingen zoeken voor de beperkingen die bewoners ervaren, is immers maatwerk.

Naast functie- en functionele trainingen, adviseren we bewoners over het gebruik van hulpmiddelen. Denk aan hulpmiddelen bij de maaltijden, kookactiviteiten, maar ook hulpmiddelen die bewoners ondersteunen bij visuele en/of auditieve beperkingen.

Validation

Nadat Amber en Thiebout in 2023 gestart zijn met een opleiding "Groepsvalidation" zijn ze in 2024 ook effectief begonnen aan de praktische toepassing hiervan. Onder de naam "Woensdagmiddagclub" komen er elke week twee groepen samen. Naast het verkennen van de behoeftes heeft deze groepsvalidation in de eerste plaats tot doel om het zelfwaardegevoel bij de bewoners met dementie te verhogen. Tegelijk wordt de onderlinge communicatie tussen bewoners bevorderd. Op 8 februari organiseerden we in het kader van validation ook een ontmoetingsdag met als thema: "Elke stem gelijkwaardig, vanzelfsprekend" met als sprekers Olivier Constant van de Alzheimerliga en Vicki de Klerk van het Validation Training Institute.

Activiteiten

Dag in dag uit organiseren we activiteiten voor de bewoners. Deze worden maandelijks aangekondigd in de huiskrant en zijn ook terug te vinden op de weekkalenders op de afdelingen. We beperken ons tot enkele nieuwigheden of hoogtepunten.

- We openen het jaar al dansend, met twee optredens van de leerlingen van de dansschool "Encore".

- Eind januari stonden alle groepsactiviteiten in het teken van de Week van de poëzie met als thema: "Vriendschap".

- Met carnaval ontvingen we de leerlingen van de vrije basisschool "Het Prinsenhof". Zij kwamen verkleed en in stoet naar het WZC en brachten muziek en dans op elke afdeling. Een oude traditie die enkele jaren onderbroken werd door Corona. Nog ter gelegenheid van Carnaval organiseerden we een dansnamiddag voor de bewoners.

- Na het succes van vorig jaar stapten we ook in 2024 mee in het project van "Cultuurconnect". Zo konden we via livestream deelnemen aan de beweeg- en zangworkshop SING!2024 en genoten we van liedjes van Edith Piaf, gebracht door Les Troubadours.

- De jaarlijkse uitstap, dit jaar naar de plantentuin in Meise was een groot succes.
- Van juni tot augustus werd er veel aandacht besteed aan de sportzomer. We organiseerden een avondactiviteit rond de wedstrijd België – Oekraïne tijdens het EK voetbal. Naar aanleiding van de Ronde van Frankrijk organiseerden we een Frankrijk quiz. We maakten een spel rond de Olympische spelen, met kennis- en doe vragen.
- In september namen we met twee groepen deel aan de erfgoedwandeling, georganiseerd door het gemeentebestuur van Grimbergen. Een mooie wandeling met interessante uitleg door een gids.
- Sinds oktober 2024 gaan we wekelijks met enkele bewoners naar Den Diepen Boomgaard om groenten aan te kopen voor de kookactiviteiten.
- In oktober namen we voor het eerst deel aan “Bake with love” ten voordele van Stop Alzheimer.be. Bewoners van alle afdelingen bakten wafels, die in de cafetaria verkocht werden. Een groot succes!
- November staat traditioneel in het teken van de “Derde leeftijd”. We namen deel aan de seniorenmiddag georganiseerd door het gemeentebestuur van Grimbergen. In het WZC maakten we er een feestelijke 14-daagse van. Naast een geslaagd optreden (Klassieke muziek) en de kaas- en wijnavonden organiseerden we op 16 november een namiddag rond “Het Heilig Hart leest” met alles wat lezen makkelijker en aangener maakt. Partners waarmee we samenwerken stelden zich voor: Luisterpunt.be, Kamelego, Bibliotheek Grimbergen en de zorgbib. Als kers op de taart stelde Amber ten Brink haar boek “Reis langs de Rijn en verder” voor. We sloten de week van de derde leeftijd af met een optreden van het bewonerskoor.
- In de loop van het jaar verleenden we ook onze medewerking aan activiteiten die georganiseerd werden door de directie of collega’s. Hierbij denken we aan de weekendactiviteiten, de personeelsmarkt, paralympische spelen, kerstmarkt,...

Medewerkers

In januari mochten we Katherina verwelkomen in ons team. Zij werkt halftijds. Hiermee werd tot eind mei in beperkte mate de langdurige afwezigheid van twee collega’s opgevangen: Katie (-75% tot eind mei) en Stefaan (- 30%) In mei verminderde Debora van jobtime (van 75 % naar 66%)

Jaarslag kinesitherapie 2024

Het afgelopen jaar hebben we ons sterk ingezet voor het leveren van kwalitatieve zorg, het versterken van onze professionele vaardigheden en het garanderen van de behandelingen bij afwezigheid van een collega.

Daarnaast blikken we terug op de middelen en activiteiten die we hebben ingezet.

Overzicht en kerncijfers:

Ongeveer 72% van de bewoners kregen kine. In totaal deden we bijna 11000 behandelingen waarvan 975 ROB behandelingen waarvoor getuigschriften werden uitgeschreven en aanvragen bij de mutualiteit werden gedaan.

Omdat de ondersteuning in hun zelfstandigheid en comfort belangrijk zijn, zetten we ons maximaal in om de gepaste hulpmiddelen te bezorgen aan de bewoners.

Vaak starten de bewoners eerst met een hulpmiddel uit ons archief vooraleer we een definitieve aanvraag opstarten.

Er werden verschillende aanvragen voor hulpmiddelen doorlopen.

- 21 plooibare rolstoelen
- 6 verzorgingsrolstoelen
- 7 anatomische rolstoelen waarvan 1 duwtrekrolstoel met nodige aanpassingen
- 14 rollators

Daarnaast werden ook 2 paar steunkousen, 6 roho-kussens/vicairkussens, een heupbroek, 1 hulpmotor besteld en vele herstellingen uitgevoerd.

Professionele ontwikkeling:

Er werd op de kiné-dienst 3 keer een werkoverleg gehouden. We hebben verschillende vergaderingen bijgewoond: nl. 37 MDO's (Multidisciplinair overleg), 20 Ad Hoc vergaderingen en 4 keer een Diensthoofden vergadering.

We hielden ook ons eerste werkoverleg van Team Leven in december.

We startten met een overleg rond inloophuis dementie voor de Health Arena, we kregen bijscholing voor het toepassen van handknijpkrachtmetingen en we starten onze eerste paar vergaderingen rond de dagwerking van Blok A.

We kregen bijscholingen rond het gebruik van het dagboek, de kalender, hulpmiddelen als dementiezorg van Spronken orthopedie, krachttraining bij geriatrische patiënten, congres van onze beroepsvereniging, AED en reanimatie,...

Dimitri gaf 5x een rugschool aan de collega's.

Jessica kreeg vanaf 1 september de job als therapeutisch coördinator. Daarvoor werden er extra bijscholingen ingepland zoals het gebruik van MS Teams, Excel, SDP, Leidinggeven om te boeien en te binden.

Activiteiten en projecten:

- 1 keer per maand gaat er een hondenwandeling door.
- Zoals elk jaar ging de Ronde van Vlaanderen met prijsuitreiking door in de kinezaal in de maand april tijdens de week van de valpreventie.
- We organiseerden een EK avond van de Rode Duivels met hotdogs.
- Jessica en Frauke reden de G lus met enkele bewoners op onze rolstoelfiets en met de duofiets in Grimbergen.
- Niels organiseerde 3 keer een wijnstudio voor de bewoners.
- We gingen mee op uitstap naar de plantentuin als begeleiders voor onze bewoners.
- We hielpen mee met BBQ'en, huwelijksverjaardag Cloet-Grysolle, Feest van het Heilig Hart, pensioenfeesten, Halloween in de kine, Kaas en wijnavonden, wafelbak Sinterklaas als zwarte pietten, kerstfeesten,...
- In maart waren we aanwezig op de afscheidsreceptie van onze directeur Kris en verwelkomden we onze nieuwe directeur Els.
- We namen deel aan de nieuwe WE-activiteiten vanaf april.
- In juni was er voor het eerst een personeelsmarkt waar Jan en Jessica aan deelnamen
- We reden rond met onze rolstoelfiets met onze bewoners bij mooi weer en wisselden in september 2 weken onze fiets uit met Ter Biest zodat we met hun duofiets konden rijden
- In augustus organiseerden we de Paralympics buiten.
- De kers op de taart voor ons was wel onze kerstmarkt met kerstwandeling voor de Warmste Week met als thema eenzaamheid waarvoor we het bedrag van 6.351 EUR ingezameld kregen. We herinneren ons vooral de warme sfeer onder collega's, vrijwilligers en familie. De creativiteit van iedereen voor de kraampjes en de aankleding van de rolstoelen alsook de collegialiteit en samenwerking onder de collega's waren top.

Aankoop en testen van materiaal:

- Er werden geriatrische zetels getest van verschillende firma's. We kochten 2 geriatrische zetels aan.
- We testen de handknijpkrachtmeter met software (EFORTO).
- We kregen de MOOFIE en een duomobiel met muziek in demo.

Collegiale en sociale momenten:

Op collegiaal vlak konden we 1 nieuwe vrijwilliger verwelkomen: Jacques.

Onze collega Dimitri werd in mei aan zijn rug geopereerd gevolgd door andere medische problemen waardoor hij 5 maanden afwezig was. We konden hem terug verwelkomen vanaf begin oktober als halftijdse collega. Bjarne kwam de andere halftijdse overnemen.

We mochten ook 4 stagiaires opleiden van UGent en VUB. In de zomerperiode kwamen verschillende gekende jobstudenten ons versterken.

Tot slot, kozen we als kerstcadeau voor onze bewoners voor een rekker/elastiband zodat iedereen het nieuwe jaar actief en met veel lichaamsbeweging kan beginnen! Op naar een volgend geslaagd jaar!

Het Kineteam

Jaarverslag Tommenmolen/Rijkenhoek (TM/RH) 2024

Het jaar 2024 is voorbij gevlogen op onze afdelingen TM/RH.

Een mooie uitspraak van een bewoner: het is goed vertoeven in het Heilig Hart, en als je hier niet tevreden bent zal dat nergens zijn!

Onze bewoners hebben mogen genieten en deelgenomen aan verschillende activiteiten:

- 1 keer per maand een hondenwandeling
- Het proeven van wijn tijdens de wijnstudio bij Niels: lekker genieten
- Grote uitstap met zijn allen naar de plantentuin
- Deelnemen aan de ronde van Vlaanderen
- Valentijn is gevierd met pannenkoeken en ijs op afdeling
- Carnavalstoet door schoolkinderen
- Op de afdeling het carnavalsfeest laten doorgaan: lekker feesten, zingen en wafels gegeten
- Pannenkoeken op Lichtmis
- Samen hebben we gesupporterd voor de rode duivels in de cafetaria op groot scherm
- Bezoek gekregen van vele dieren, want de zorgboerderij is langsgelopen
- Jaarlijkse traditie: inhuldiging van Maria

De verschillende zintuigen werden ook geprikkeld door de lekkere maaltijden tijdens verschillende momenten:

- Verwenontbijt: genieten was de boodschap
- Pannenkoeken
- BBQ
- Wafels
- Kerstfeest op de afdeling
- Eitjesontbijt
- Kaas en wijnavond met familie
- Nieuwtje in de cafetaria: lekkere versnaperingen aangepast aan de seizoenen

Op spiritueel en godsdienstig vlak konden ook onze bewoners vrijblijvend deelnemen aan:

- 1x per maand: eucharistieviering
- 3x per maand: gebedsdienst
- Ziekenzalving in maart
- Het krijgen van een askruisje
- Herdenking mis voor onze overleden bewoners

Grote veranderingen/nieuwe wind in het Heilig Hart:

- Het vieren van het pensioen en vertrek van onze huidige directeur Kris
- Het verwelkomen van onze nieuwe directeur Els, die een fijne nieuwe wind blaast in het WZC
- Nieuwe collega, Joke die ons mee ondersteunt in de palliatieve setting

Verschillende overlegmomenten en bijscholingen:

- Op regelmatige basis: multidisciplinair overleg
- Elke week: overleg met al de verantwoordelijken
- REA en AED (al veel toegepast)
- Intrede van het invullen van de Belrai
- Bijscholing Belrai
- Rug school gegeven door Dimitri kine
- Studie in Oostende
- Bijscholing: urinair stelsel (bladderscan)
- werkoverleg op afdeling met team
- samenwerkingsgesprek (vernieuwde versie)
- palliatieve bijscholing door Dr. Stevens
- Bijscholing elektronisch verpleegdossier: agenda, observatie

Nieuwe weetjes:

- We verwelkomen terug onze lieve collega: Stephanie, welkom back
- We verwelkomen onze nieuwe collega in de logistiek: Saïkou, welkom

Jaarverslag Charleroyhoeve (CH) 2024

Januari:

Nieuwjaarsreceptie voor de medewerkers 9 en 10 januari 2024

Coaching hoofdverpleegkundigen

Opname van 4 nieuwe bewoners. We heten ze “welkom” op afdeling CH

Verder invullen van Belrai

Februari:

Lichtmis: De bewoners genieten van lekkere pannenkoeken

Carnavalstoet: Kinderen van school komen langs om carnaval te vieren

Opname van 3 nieuwe bewoners. We heten ze “welkom” op afdeling CH

Verder invullen van Belrai

Coaching hoofdverpleegkundigen

Ontmoetingsdag dementie in het WZC op 8/2/2024

Samenwerken met de bewoners aan het afscheidscadeau van directeur Kris Vandeneede: pluimblaadjes maken.

Maandag 19/2/2024: Afscheidsmoment van directeur Kris Vandeneede samen met de bewoners, familie en medewerkers van CH. Samen hebben we genoten van het eten van een lekker stukje taart en koffie. Samen hebben we gezongen en een tekst voorgelezen voor Kris. De bewoners hebben hun mooie zelfgemaakte pluimen als afscheidscadeau overhandigd aan directeur Kris Vandeneede.

Maart:

Vrijdag 1 maart 2024: Pensioneringsfeest van directeur Kris Vandeneede met alle medewerkers in de cafetaria van het WZC.

Coaching hoofdverpleegkundigen

Belrai verder invullen

Start Nieuwe medewerker, verpleegkundige: Saar Devos

Start nieuwe directeur: Els Suys (4 maart 2024): Welkom Els!

Ziekenzalving op 22 maart 2024 voor de bewoners van afdeling CH.

Start nieuwe telefoons en telefoonnummers voor het hele WZC.

April:

Donderdag 4 april 2024: 60^{ste} huwelijksverjaardag Mr. Cloet en Mevr. Grysolle: We hebben samen met de bewoners van CH genoten van een feestmaaltijd om dit te vieren.

Opname van 2 nieuwe bewoners. We heten ze “welkom” op afdeling CH.

Verder invullen van Belrai

Start taalopleiding van Semper voor anderstalige medewerkers. Bijscholing verpleegkundigen: pijnpomp

Voor de bewoners was er een modeshow en een wijndegustatiemoment gegeven door Niels van de kiné.

Heropstart van de personeelskring in het WZC.

Mei:

Jaarlijkse traditie van de “Mariahulde”.

Start Ontex “digitale luier” met workshops.

Bijscholing verpleegkundigen: urineweginfectie + incontinentie (ook voor de zorgkundigen)

Coaching hoofdverpleegkundigen

Start van een maandelijkse weekendactiviteit

Start van vrijwilliger Marie-José om donderdag de koffietoer op de afdeling te komen doen

Woensdag 29 mei: een fijne uitstap met onze bewoners naar de Plantentuin in Meise.

Start week “Feest van het heilig hart”: De bewoners genieten van een lekkere BBQ.

Opleiding hoofdverpleegkundigen en administratie: Techné infosessie

Juni:

Verder invullen van Belrai

Bijscholing incontinentie voor het zorgpersoneel

7 juni: samen het feest van het Heilig Hart gevierd

26 juni: EK voetbal: De Rode Duivels speelden op groot scherm in de cafetaria en de bewoners genoten ondertussen van lekkere hotdogs.

27 juni: Personeelsmarkt! Leuk om te doen! Het was een succes!

Bijscholing VPK: Urgenties + bladderscan

Juli:

Start nieuwe medewerker: Arissa De Coster

Verder invullen van Belrai

Om beurten genieten de medewerkers van een deugdlopende zomervakantie!

Augustus:

Bijscholing SDP (hoofdverpleegkundigen)

Start: IPIC en bewonersraad

Verder genieten de medewerkers van een deugdlopende zomervakantie

September:

Bewoners krijgen bezoek van “allemaal beestjes”. Zorgboerderij “Huppeldepup” komt op bezoek.

Coronavaccins worden gegeven voor bewoners en personeel

Oktober:

De hoofdverpleegkundigen gaan samen een studiedag doen aan zee: Dag van de NVKVV

Bijscholing Excel (hoofdverpleegkundigen en managementteam)

Griepvaccinatie voor de bewoners en medewerkers

November:

De bewoners genoten van een mooie en leuke shownamiddag op 4 november 2024. Ze gingen met de bus naar de seniorenmiddag in Strombeek.

Ook genoten onze bewoners voor de eerste maal van een eitjesontbijt. En dat het gesmaakt heeft!

21 november hebben ze samen met familie en vrienden kunnen genieten van de kaas-en wijnavond

Deze maand zijn ook alle maaltijdkarren vernieuwd. Echt luxe!

December:

Op 9 december heten we een nieuwe medewerker welkom op afdeling CH: Sommai Yindee

December is voor iedereen echt een feestmaand. Eerst genieten we van het bezoek van de Sint en eten we lekkere wafels. Nadien vieren we samen kerstfeest. Hierbij wordt ons een echte feestmaaltijd aangeboden. Het was een gezellig samenzijn voor iedereen.

Vrijdag 13 december namen we met het WZC mee deel aan een mooi doel. Samen hebben we ons ingezet voor “De warmste Week”. Een heuse ledlicht wandeling door Grimbergen met de bewoners, een gezellige kerstmarkt met veel lekkers. Kortom, het was een leuke avond waar iedereen enorm van genoten heeft.

Nog enkele varia punten doorheen 2024:

We hebben afscheid genomen van 7 bewoners op onze afdeling. Overleden bewoners hebben we samen herdacht met hun familie met een herdenkingsmoment.

Ook hebben we “dag “ gezegd aan 3 medewerkers in de zorg

Samenwerkingsgesprekken met alle medewerkers gevoerd hebben

Dienst vergaderingen en overlegmomenten met de zorgcoördinator ingevuld geweest zijn.

Werkoverlegmomenten met het team van CH

Overlegmomenten “ Werking Blok A”

Om de 2 weken genoten bewoners van een hondenwandeling

Verscheidene bijscholingsmomenten:

REA en AED; Bijscholing (BS) Belrai; Rugschool van Dimitri (kiné); BS van palliatieve; BS Woonzorgdossier + kalender en planning, vorming dementie, BS incontinentie

We hebben samen als team fijn samengewerkt aan het maken en het genieten van de proefmomenten “Glühwein maken” voor “De Warmste Week”. Samen zijn we ook creatief geweest in het maken van leuke kerstmannetjes (naamkaartjes) voor de bewoners als aandenken aan een fijn samenzijn met het kerstfeest.



Jaarverslag Liermolen (LM) 2024

<p>JANUARI</p> <p>We wensen elkaar een gezond nieuw jaar toe.</p> <p>Onze collega Cynthia is bevallen van een zoontje Miles op 06/01.</p>	<p>FEBRUARI</p> <p>Deze maand mochten onze bewoners genieten van lekkere pannenkoeken.</p> <p>Na lange tijd kwamen de kindjes van school rond met hun carnavalstoet.</p> <p>Tijdens de familieraad was er het uitwaaimoment van Directeur Kris Vandeneede.</p>	<p>MAART</p> <p>“Daar is de lente daar is de zon” 😊</p> <p>We kregen deze maand nieuwe telefoons, de nieuwe nummers erbij is toch wel even instuderen.</p> <p>Onze bewoners kregen deze maand de ziekenzalving.</p>
<p>APRIL</p> <p>Deze maand vierden we de huwelijksverjaardag van Agnes en Frans , zij zijn 55 jaar getrouwd.</p> <p>Onze sportiefste bewoners deden mee aan de Ronde van Vlaanderen.</p>	<p>MEI</p> <p>Mariahulde is een jaarlijkse traditie waar de bewoners enorm naar uitkijken.</p> <p>Uitstap naar de plantentuin in Meise: Dit werd een gezonde wandeling.</p>	<p>JUNI</p> <p>Feestweek “Heilig Hart” met BBQ op deze zonnige dag.</p> <p>De eerste personeelsmarkt was een groot succes.</p> <p>De rode duivels speelden bij ons voetbal op groot scherm.</p>
<p>JULI</p> <p>Wij genieten afwisselend van een deugddoende vakantie, met hulp van onze goede studenten.</p> <p>Onze collega’s van de kiné verzorgden de 1^e paralympische spelen in het Heilig Hart.</p>	<p>AUGUSTUS</p> <p>Wij genieten afwisselend van een deugddoende vakantie, met hulp van onze goede studenten.</p>	<p>SEPTEMBER</p> <p>Bewoners hadden een leuke namiddag met de zorgboerderij “Huppel de pup” op bezoek.</p> <p>Collega Cynthia kwam terug uit zwagerschapsverlof en Sylvie startte in het maaltijdgebeuren</p> <p>Wij verwelkomden onze huispoes “WILMA”</p>

<p>OKTOBER</p> <p>De hoofdverpleegkundigen gingen samen op studiedag in Oostende.</p> <p>We kregen met z'n allen een mooie heropfrissing van REA en AED.</p>	<p>NOVEMBER</p> <p>En we genoten van een fijne familieavond op de kaas en wijnavond.</p> <p>Deze maand was het voor de eerste maal eitjesontbijt op afdeling LM.</p> <p>Seniorenweek: senioren in hun nopjes.</p>	<p>DECEMBER</p> <p>Is steeds een feestmaand. Heerlijke wafels met Sinterklaas en lekker eten op een geslaagd kerstfeest.</p> <p>We hadden een leuke activiteit op de afdeling naar aanleiding voor de "warmste week" met lekkere pannenkoeken.</p>
---	--	---

<p>WEETJES 😊 WIST JIJ DAT...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij afscheid hebben moeten nemen van 10 bewoners van onze afdeling. • Wij met het Team LM samen 82 potjes confituur hebben gemaakt voor de Warmste Week. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wij ons enorm optrekken iedere ochtend aan onze positieve scheurkalender. • Je altijd welkom bent op de afdeling LM om aan onze mooie huispoes "WILMA" dag te komen zeggen.
--	--

Jaarverslag Guldendal (GD) 2024

Dit jaar was weer een jaar vol wendingen, zowel voor het personeel als de bewoners. Het was een jaar met ups en downs.

Personeel:

Dit jaar is een jaar vol afwisseling geweest. Zo hebben we vanaf januari 3 maand ons diensthoofd moeten missen, zij was ziek thuis.

In februari was het een leuk ontspanningsmoment voor het personeel met de personeelsquiz. Later op de maand had je dan de pannenkoeken voor lichtmis. En natuurlijk niet te vergeten carnaval, hierbij konden bewoners en personeelsleden zich eens laten gaan.

Maart was een maand van de grote verandering. Hier moesten we na 28 jaar afscheid nemen van onze directeur Kris Vandeneede. Maar we mochten wel onze nieuwe directrice Els Suys verwelkomen. Ook is er in maart de dag van de steunkousen, hierbij dragen we allemaal 2 verschillende kousen om zo onze steun te tonen aan de mensen die het downsyndroom hebben, zowel personeelsleden als bewoners deden mee. Dit leverde leuke combinaties op.

In april was het een rustigere maand, wat soms ook eens moet kunnen. Vanaf deze maand kan je in de cafetaria lekkere ijsjes krijgen. Wie wordt hier nu niet blij van? Ook was er een modeshow voor de lente/zomer kleding. Door deze 2 dingen kijk je toch enorm uit naar het goede weer?

In mei konden we genieten van de mooie natuur door een wandeling in de plantentuin van Meise. Dit is natuurlijk heel fijn en ontspannend voor onze bewoners. Samen met familie of personeel genieten van een fijne wandeling. Ook heb je in mei de Maria hulde.

Wie juni zegt, zegt begin van het goede weer. En hoe kan je hier dan meer van genieten dan van een gezellige barbecue. Hierbij konden de bewoners genieten van een typische barbecue, lekker vlees en wat groentjes. In juni leerden de afdelingen elkaar ook nog een beetje beter kennen. We deden een kleine personeelsmarkt, waar we elkaar voorstelden en iedere afdeling met een eigen slogan kwam. Ook konden de bewoners zich uitleven door gezamenlijk te kijken naar de match van de rode duivels. Dit geeft een leuk samenhangingsgevoel.

Wie juli zegt, zegt zomer en wat is er lekkerder dan een zelf gemaakte mocktail door onze bewoners. Ook gingen er verschillende personeelsleden naar Vlaanderen zingt. Hoe fijn is dit? Natuurlijk genieten er ook verschillende collega's van hun welverdiende vakantie.

In augustus was het veel te warm waardoor de hondenwandeling niet kon doorgaan. Maar niet getreurd hier is een fijne oplossing voor gevonden. Een leuke meet en great met de hondjes! Dit is eens een leuk alternatief om de honden te zien. Ook konden onze bewoners genieten van een zalige voetmassage door onze ergotherapeuten Katie. Zalig genieten toch?

We vonden in onze tuin ook een kat, iedereen was direct verzot op dit mooie beestje. Dankzij een facebook post kon de kat zijn warme thuis weer vinden.

In september gingen we iets nieuws testen. Fingerfood! Dit was voor iedereen wat zoeken en zou een goede oplossing zijn voor bewoners die graag met hun vingers eten. Zo konden bewoners ook hun mening hierover kwijt en over andere zaken bij de gebruikersraad. Dit was de eerste IPIIC. Omdat niemand genoeg kan krijgen van de warmte en vriendschap die dieren kunnen geven kwam de zorgboerderij " huppeldepup" in het woonzorgcentrum. Dit zorgt altijd voor leuke warme momenten. Jammer genoeg gingen er in september ook 2 personeelsleden uit ons team. Tamara onze zorgkundige besloot een andere weg in te slaan. En Christine onze verpleegkundige besloot om naar de nachtploeg te gaan.

In oktober zijn de collega's terug uit vakantie en is het terug in het werkritme rollen. Hierbij kwam er een modeshow met de najaarscollectie aan te pas.

De kaas- en wijnavond is onze vaste traditie in de maand november, en dit staat voor de week van de 3^{de} leeftijd. Hier genieten de bewoners en familieleden altijd heel hard van. Gezellig samen een hapje eten. Dit zorgt altijd voor een sfeervolle avond. In de week van de 3^{de} leeftijd was er ook een senioren namiddag. Hierbij gingen onze bewoners samen met familie of personeel naar een optreden kijken. Dit zorgde voor veel ambiance. Ook kregen we in november nieuwe eetkarren. Hierdoor kunnen we ter plaatsen smeren en kunnen de bewoners ter plekken kiezen wat ze op hun boterham willen en wat voor brood ze willen. Jammer genoeg moesten we ook afscheid nemen van onze verpleegkundige collega Wendy. Zij besloot wel in de zorg te blijven maar ergens anders. Dit maakte dat Veerle als enige verpleegkundige overblijft en we ons allemaal moeten aanpassen in uren en shiften. En in november was er ook de eucharistieviering ter herdenking van de overledenen bewoners.

Wie december zegt, zegt feestdagen. Ons jaarlijks kerstfeest ging door met lekker eten en goed gezelschap. Ook gingen we dit jaar aan de slag voor de warmste week. Het was de week tegen eenzaamheid. Hiervoor hebben we een kerstmarkt gedaan en een wandeling. Dit was een groot succes en ook heel gezellig. De laatste hondenwandeling van het jaar was er ook weer. En natuurlijk niet te vergeten... Sinterklaas was ook van de partij om te checken of er geen stoute bewoners waren dit jaar, en 3x raden, ze waren allemaal braaf geweest en kregen een lekkere mandarijn vol vitaminen.

Jaarverslag Prinsenbos (PB) 2024

Voor onze bewoners/familie en personeel viel er heel wat te beleven aan activiteiten in het jaar 2024:



- We hadden wandelingen als de weergoden het toelieten, want 2024 was een vrij nat jaar. Iedere maandag is het wandeldag.
- 1^{ste} maandag van de maand staat de hondenwandeling/ontmoeting op de planning die bij vele hondenliefhebbers een must is en waar veel wordt over naverteld.
- Er wordt met de bewoners achter fruit en groenten gegaan naar “den diepen bogaard” waar men nadien iets lekkers mee maakt.



-
-
-
-
-
-
- We hadden leuke weekendactiviteiten die een nieuwe positieve vibe bracht zoals: salsanamiddag, circus voorstelling, ijssalon met de g-bloezers, oktoberfestival, de sint...
- We gingen ook met de bewoners op uitstap: Naar de plantentuin, senioren namiddag.
- Ook was de zorgboerderij terug van de partij met hun kippen, konijnen, cavia's en reptielen.
- We kregen bezoek met een leuke carnavalsoptocht van de basisschool prinsenhof.
- De bewoners kregen de ziekenzalving, er was de Mariahulde en we hadden een sint en een kerstfeest, kaas- en wijnavond.
- Daarop komen nog de vele activiteiten die op de afdeling plaatsvinden zoals (soep maken, knutselen, themagesprekken, individuele activiteiten.
- Een modeshow mocht ook niet ontbreken om een nieuwe outfit te kiezen natuurlijk.
- Supporteren voor onze rode duivels in de cafetaria, de olympische spelen en tour de France
- De top van alle activiteiten was de warmste week.

De smaak en geurpapillen die werden enorm getriggerd in 2024:

- Heerlijke fruitsla na de ziekenzalving
- De overheerlijke barbecue in mei met een prachtig buffet en een heerlijk assortiment vlees en vis
- Pannenkoeken en wafel namiddag
- Ijssalon
- Wijnproeverij
- Hotdogs tijdens supporteren rode duivels
- Kerstmaaltijd
- De extra slaatjes, warme maaltijden elke dinsdagavond.
- Opstart fingerfood



We hebben weer met zijn allen wat bijgeleerd in 2024:

- Maandelijkse MDO
- Opleiding Rea -Aed
- Belrai
- Rugschool
- Opleiding palliatieve
- Beter werken met SDP
- Taalopleiding semper
- Ontex, de slimme luier met vormingen erbij
- Nieuwe werking van samenwerkingsgesprekken
- Zorgoverleg met de diensthoofden zorg
- Werkoverleg met het team



Personeelsactiviteiten waren er ook in 2024:

- Quiz in februari
- Afscheidsetentje pensioen Kris
- Personeelsmarkt in juni
- Vlaanderen zingt op het dorp in Grimbergen in juli
- Week van de Verpleegkundigen in Oostende in oktober
- Uitstap naar Love Tomorrow



Over heel het jaar zijn er 11 bewoners overleden op de afdeling prinsenbos

Er zijn 4 collega's in ons team prinsenbos vertrokken om naar een andere werkplek te gaan. En 1 collega ging opnieuw gaan studeren nl. Adriana.

Er zijn dan ook 4 nieuwe collega's bijgekomen: Fedra, Frederik, Priscilia en Veronique.

Wij zijn als team steeds blij met hulp van de mobiele ploeg, studenten, vrijwilligers en collega's van andere afdelingen die ons komen ondersteunen wanneer nodig.

Nieuwtjes en weetjes:

- Wij mochten onze nieuwe directrice verwelkomen nl. Els Suys
- Kris ging op welverdiend pensioen en werd gedurende een hele week in de watten gelegd met afscheidsfeestjes
- Nieuwe seizoensgebonden versnaperingen in de cafetaria
- Bewonersraden werden opgestart
- Personeelsmarkt waar iedereen zijn afdeling voorstelde voor bewoners/personeel en familieleden
- IPIC
- Nieuwe ontbijt/avondkarren voor onze afdeling waar de bewoner zijn keuze centraal staat.
- Nieuwe collega Jo voor het palliatief team.
- Voorstelling Health Arena
- Het woonzorgcentrum kreeg een nieuwe slogan: "WIJ ZORGEN HIER VOOR UW LEVEN IN HET WZC HEILIG HART".
- Maar zelf mochten we als team ook op zoek gaan naar een slogan die bij de afdeling en het team past.

- De kersmarkt/lichtjeswandeling was nieuw en een succes omdat we als team hierrond ook samenwerkten.

- Wij hebben een werkgroep decoratie op de afdeling waar we met bewoners samen zochten naar het decoreren van de afdeling. Wij hebben hier mooi fotobehang voor onze gangen gekozen en wachten vol ongeduld tot deze bevestigd wordt zodat het voor onze bewoners leuker wonen is en een betere oriëntatie in hun dagelijks welzijn.



Jaarverslag nachtploeg 2024

2024 was een jaar met toch wat veranderingen en aanpassingen.

In maart wuifden we Kris Vandeneede uit die van een welverdiend pensioen kon gaan genieten en mochten we Els verwelkomen als nieuwe directeur.

In april is Izabella, onze Poolse collega, andere werkoorden gaan opzoeken. Even later ging Hanan in zwangerschapsrust en in augustus beviel zij van een prachtig dochtertje Lina. Isabelle, zorgkundige met vele jaren dienst in het Heilig Hart, ging eind september op rustpensioen. Gelukkig kwam Christine, verpleegkundige, toen nog werkzaam op Guldendal ons team versterken.



Dankzij de enorme inzet van Saïda, Jessica, Christel en Hanan is ons team geüpgraded met 4 bekwame zorgkundigen 'plus'.

Ook de werking van onze nachtploeg kende een grote verandering door de introductie van de 'slimme luier'. De eerste maanden zorgen dit voor heel wat commotie : onze vaste manier van werken werd door elkaar geschud waardoor we ons op een andere manier dienden te organiseren. Zeker wanneer er met 3 medewerkers gewerkt wordt, zoals tijdens de vakantieperiodes, worden er wat kilometers afgelegd.

De vorming rond het gebruik en het klaarmaken van de spuitaandrijver en het opfrissen van onze kennis over reanimatie, omgaan met bewoners met dementie werden erg gewaardeerd.

Indien het haalbaar is met onze werkshift, proberen we ook deel te nemen aan activiteiten zoals de hondenwandeling, de kaas- en wijnavond, de personeelsmarkt, IPIC en gebruikersraad, de warmste week ...

SLAAP ZACHT ... WIJ HOUDEN DE WACHT

Jaarverslag Mobile Ploeg 2024



De Mobile ploeg is een team met één doel: altijd helpen op een afdeling, waar het verzorgend personeel nood heeft aan ondersteuning bij de zorg voor onze bewoners.

In januari waren de mobieltjes met vijf, maar op 26 februari mochten wij onze nieuwe collega, **Stephan**, een zorgkundige, als 6de lid verwelkomen in onze ploeg.

In juni 2024 mocht de Mobile Ploeg op de allereerste personeelsmarkt een standje

opstellen om wat meer info en weetjes over ons als mobieltjes te delen met collega's van andere afdelingen.

Naast onze taak die we hebben om de afdelingen te ondersteunen bij de zorg, is elk van ons ook nog actief op andere terreinen die uiteraard ook bijdragen tot het welzijn van bewoners of collega's....

Caroline, de verpleegkundige van onze ploeg, was in 2024 druk bezig met het geven van talrijke opleidingen aan het verplegend en verzorgend personeel van het HHG over Belrai. Uiteraard heeft ze eerst zelf ook deze cursus elders moeten studeren. Als collega's vonden wij dit een heel mooie prestatie van haar, elke keer ging ze opnieuw met bruisend enthousiasme en veel inzet deze opleiding aan een nieuwe groep uiteenzetten.



Cindy, zorgkundige, is als Validation-medewerker heel enthousiast om op de afdelingen voor bewoners met dementie, met de inzichten en technieken volgens de kunst van Validation aan de noden en behoeften van bewoners tegemoet te kunnen komen.

Zij maakt ook deel uit van onze Heilig Hart Hondenclub, die intussen ook een werkgroep is geworden in 2024 ondersteunde ze elke maand de hondenwandelingen met haar hond Nala. Tijdens de afwezigheidsperiode van Dimitri, nam zij van mei tot en met september, ook de leiding bij deze activiteit zodat deze kon blijven doorgaan ten behoeve van de bewoners. In oktober

mocht ze de leiding teruggeven aan Dimitri.

Sinds december maakt Cindy ook deel uit van de werkgroep Dementie.

Nancy, zorgkundige, is al sinds vele jaren nog steeds actief in de Ondernemingsraad. In 2024 gingen er 10 bijeenkomsten door, waarbij ze zich steeds opnieuw op elke vergadering met heel veel ijver inzette voor de belangen van alle personeelsleden in het HHG.

Vorig jaar was zij in oktober reeds 35 jaar lang een trouwe medewerker in het Heilig Hart, en zij doet haar werk nog steeds met hart en ziel voor onze bewoners.

Jessica en **Marlène**, beiden zorgkundigen, werken allebei fulltime maar zetten daarbij ook nog een extra prestatie neer. Bovenop hun fulltime job presteerden zij sinds oktober ook nog relance-uren wanneer een afdeling nood had aan hulp of ondersteuning tijdens een acute afwezigheid van een of meerdere collega's. Zij verdienen een dikke pluim voor zoveel inzet !



Jaarverslag pastoraal/zingeving 2024

Na een jaar inlopen en kennismaken met de bewoners, medewerkers, activiteiten in de pastoraal, kon ik afgelopen jaar de pastoraal meer uitbouwen vanuit wie ik ben als pastor, zin-gever, mens. Hieronder een overzicht van wat er aan pastoraal en zingeving is gebeurd. Ik hanteer een aantal hoofdtaken waaronder ik benoem wat daarin is gebeurd.

Blij dat ik kan rekenen op de medewerking van de collega's van activiteitenbegeleiding en ergo, de paters uit de abdij en een priester alsook op 11 vrijwilligers in de pastoraal, zowel voor gebedsdiensten als communiebedeling.

Individuele gesprekken:

Vele mensen ervaren de overgang naar een woonzorgcentrum als verlies. Zoveel waarvan men afscheid moet nemen, zoveel nieuws dat op hen afkomt... Het is dan goed om **luisterend nabij** te kunnen zijn om te komen bij wat mensen echt bezig houdt, zorgen geeft, pijn doet... en daarin dan mee wegen zoeken naar een zinvolle laatste tijd, naar genietmomenten, naar meer rust... Ook bij mensen die afscheid moeten nemen van geliefden is aanwezig zijn erg belangrijk. Verdriet mag uitgesproken, uitgeweend,...; vragen over het waarom mogen worden gesteld of gewoon stil aanwezig zijn omdat woorden niets te zeggen hebben. Het brengt vaak troost en warmte in een droeve tijd. Soms vraagt men een christelijk gebaar zoals een **ziekenzegening** of ziekenzalving. Gelovige mensen putten daar dan kracht uit en het geeft hen een aanmoediging om zich over te geven aan het mysterie dat leven en dood verbindt. Nadien komt soms de vraag of ik een afscheidsmoment of **uitvaart** wil begeleiden. Afgelopen jaar waren het er 6.

Grootse dingen doe ik niet, maar voor vele mensen zijn ze van wezenlijk belang. Daar getuigen heel wat woorden van dank van families over.

Liturgie:

Voor vele gelovige bewoners is het **wekelijks aanbod** aan liturgie erg belangrijk. Daarin komen ze terug bij wat hen in hun leven vaak als leidraad werd meegegeven: het leven vanuit de waarden die Jezus ons voorgeleefd heeft. We ontvingen wekelijks gemiddeld een 40-tal bewoners in de kapel. Eén keer in de maand hebben we een priester te gast voor een eucharistie. Dan is er gemiddeld meer publiek dan bij gebedsdiensten. De gebedsdiensten gebeuren grotendeels door vrijwilligers die dit met veel zorg opnemen.

Deze **vrijwilligers** breng ik 2 keer per jaar samen. Hier krijgen ze inhoudelijke input, kunnen ze met vragen en bedenkingen terecht en maken we de planning voor het komende half jaar.

Bij **speciale vieringen** rond Kerstmis, Pasen, Feest van het Heilig Hart waren het er 60 à 70! Er zijn in ons woonzorgcentrum nog veel christelijk gelovige mensen (ruim meer dan de helft). Het aanbod van wekelijkse vieringen blijft daarom zeker zinvol.

In **liturgische sterke tijden** organiseren we extra vieringen, zoals in de Goede Week. Er is dan een viering op Witte Donderdag. Op Goede Vrijdag was er de kruisweg die we op een eigentijdse manier opvatten met een PowerPoint en teksten over wat toen gebeurde met terugkoppeling naar waar het vandaag over gaat. We hadden ook in de Goede Week een bezinning over vergeving en verzoening met voorbeelden die aanspraken. Mensen waren

dankbaar voor deze mooie momenten die hen tot bezinning brachten en mild stemden.

In de maand mei is er telkens een **Mariahulde**. Het koor oefent dan heel wat gekende Marialiederen in en vanuit elke afdeling wordt een bloemenruiker aangebracht. Maria is voor vele bewoners een figuur waaruit ze kracht putten. De vele liederen zijn door de meesten goed gekend en worden graag meegezongen. Telkens een fijne beleving!

Jaarlijks organiseren we ook een **gemeenschappelijke ziekenzalving** waaraan heel wat bewoners deelnemen. Het is een sacrament dat hen mag sterken in moeilijke tijden van ziekte en ouderdom. Het is een sterk moment waarin de stilte helend voelbaar is. Nadien geniet iedereen van een lekkernij bij een tas koffie in de leefruimte.

Herdenkingsmoment:

Na een lange tijd (omwille van corona) werd het idee van de organisatie van een herdenkingsmoment opnieuw opgepakt. We deden een inhaalbeweging voor de overledenen van 1/11/22 tot eind augustus 2023 in oktober '23. Een nieuwe vorm werd toen voorgesteld en goedgekeurd. We zouden voortaan een ingetogen moment met mooie teksten, muziek en het noemen van de namen in de kapel laten plaatsvinden om nadien bij een glaasje en versnapering na te praten in de cafetaria. Deze formule hebben we in 2024 aangehouden. We organiseerden een herdenkingsmoment op 18 januari, 21 mei en 9 oktober. We zorgen ervoor dat de groep niet te groot is zodat het napraten met een (hoofd)verpleegkundige van de dienst voor elke familie mogelijk is. Deze samenkomsten werden door families erg gewaardeerd.

Communiebedeling:

Ook deze activiteit is door corona een hele tijd opgeschort. We zochten vrijwilligers (op basis van oude lijst, aangevuld met nieuwe mensen) en vonden er 8 die zich met regelmaat van om de 2 maanden wilden ingeschakeld worden. We beslisten om twee keer per maand op zondag de communie te bedelen tussen 10 en 11u (het moment dat vele bewoners naar de viering op TV aan het kijken zijn, of naar de viering uit Grimbergen in de leefruimte). Uiteindelijk is de opstart gebeurd in oktober 2023 en in 2024 zijn we aan eenzelfde regelmaat van 2 keer per maand blijven communies bedelen. De groep wordt 2 keer per jaar samengebracht rond planning, evaluatie en feedback.

Professionele ontwikkeling:

Eind 2023 – begin 2024 volgde ik een intensieve opleiding over pastorale gespreksvoering. Verder was er in april een korte vorming over dementie in huis en nam ik deel aan de lentesessie die caritas organiseerde over de identiteit van de pastor in de zorginstelling.

Medewerking aan andere initiatieven in huis:

Ik hielp mee (voor zover haalbaar in halftijdse tewerkstelling) aan een kaas- en wijnavond, het ijssalon als weekendactiviteit, verwenontbijt voor de vrijwilligers, de personeelsmarkt,...

Veerle Magnus, pastor

Jaarverslag keuken 2024

Hoogtepunten:

In maart verwelkomen we onze nieuwe directrice Els Suys.
Zij neemt de fakkel over van Kris Vandeneede
2024 werd dan ook hét topjaar vol nieuwigheden!

Wist-je-datjes:

- 25 januari: jaarlijkse uitstap teambuilding → minigolf + raclette
- Resultaten maaltijdbevraging: 74% van onze bewoners gaven een 8/10 of meer over de tevredenheid van de maaltijden
- Turkan terugkomt in juni uit bevallingsverlof en het was een fijn weerzien.

Januari:

Nieuwjaarsreceptie

Februari:

1 februari pannenkoekenfestijn ter gelegenheid van de lichtmis.

Maart:

Op 5 maart genoten onze vrijwilligers van een heerlijk verwenontbijt.
Onze bewoners kregen tijdens de ziekenzalvingen een lekkere moelleux met ijs!

April:

Feestmaaltijd ter gelegenheid van het jubileum Cloet - Grysolle.

Pimpen van de cafetaria:

- Uitbreiden van het aanbod: warme appeltaart met ijs, ijsjes, sangria, nieuwe biertjes, alcoholvrije wijn enz...
- Krijtbord voor aanbiedingen van de maand te promoten
- Opstart maandelijkse weekendactiviteiten met verschillende thema's. We gaan op zoek naar lekkere en leuke dingen.

De missie overtrof alle verwachtingen en groeit uit tot een groot succes!
We kregen veel goede reacties zowel van de bewoners, families en bezoekers.

Samenkomst personeelskring.

De resultaten van de maaltijdbevragingen/enquêtes werden besproken in een bewonersraad en tijdens de koffieklets-momenten op de afdelingen.

Mei:

Workshop Sabemaf: Distributie van maaltijden in de zorgsector.

Els en Hilde brainstormen over de aankoop van nieuwe buffetkarren en er worden knopen doorgehakt.

Mariahulde: fruit buffetten.

Eind mei start van 2 barbecues ter gelegenheid van het Feest van het Heilig Hart.

Juni:

Vervolg van 3 barbecues op de andere afdelingen.

De barbecues hadden een uitgebreid en rijkelijk aanbod.

Naast de klassieke worsten, hadden de bewoners ook de keuze uit côte à l'os, lamskroon, scampi en verse zalm op vel.

Personeelsmarktje: de koks experimenteren met Fingerfood hapjes en de keukenmedewerkers gaven rondleidingen in de keuken. Ons team was in form en het was eens iets anders dan werken....

Aanbod in de cafetaria: IJscoupes en sangria tijdens de zomermaanden.

Juli:

Plaatsen van maaltijdboxen op de afdelingen. De bewoners kunnen via deze weg een waardering, suggestie, vragen of opmerkingen plaatsen.

Het koksteam is volop aan het experimenteren van Fingerfood.

IJssalon: de bewoners krijgen een gratis ijscoupe.

Augustus:

De bewoners genieten van heerlijke mosselen!

Er worden mooie fruitbordjes gemaakt voor de weekendactiviteit.

September:

Opstart verkoop van warme maaltijden via Too good to go. Zo wordt er voedsel gered en gaan we minder verspillen. Dit aan een discrete prijs van 3,99€ per maaltijd.

Er worden 3 testdagen ingelast om de fingerfood uit te proberen.

Opstart van het eetteam: overleg tussen de maaltijdbegeleiders en Hilde + 1 keukenmedewerker.

Tijdens de weekendactiviteit vielen de hot dogs in de smaak!
De pannenkoeken verkopen goed in de cafetaria!

Oktober:

Definitieve opstart Fingerfood.

Eitjesontbijt op LM en GD waren een succes!

Mossselfestijn voor de vrijwilligers.

Oktoberfest

Aanvraag om het verloren hoekje in de cafetaria om te bouwen tot een praktisch werkhoekje.

November:

Nieuwe buffetkar gespot in het Heilig Hart.

Kaas-en wijnavonden.

December:

Warmste week.

De “ajuintjes” waren in topvorm tijdens de kerstmarkt!

We sluiten het weer af met een heerlijk feestmenu bij de kerstfeesten op de afdelingen.

Jaarverslag Technische Dienst 2024

1^{ste} kwartaal

Laatste keuringen en attesteringen in orde brengen voor toelating van de brandweer ivm opening nieuwbouw.
Dossier vernieuwing liften.

2^{de} kwartaal

Een nieuwe wind, een nieuwe start met Els als onze nieuwe directrice.
Plaatsing traplift in blok C als voorbereiding voor vernieuwing liften.
Personeelsmarkt en eerste opkuis van zaal Veldkant voor komst Health Arena.

3^{de} kwartaal

Vanaf nu werken wij niet meer onder Herman Vandepierre maar valt onze dienst onder de vleugels van Ann Trekels.
Plaatsen van een extra optrekbeugel in de sanitairecellen van alle kamers.
Aankoop van hogedrukreiniger en opkuis van alle terrassen.
Opstart energie audit met VEB.
Hoge werkdruk door langdurige ziekte van een van de werkmannen.

4^{de} kwartaal

Grondige opkuis van Zaal Veldkant, de oude fietsenstalling en archief. Plaatsen van afvalcontainer hiervoor.
Overschakeling papieren verbruiksartikels van Initial/CWS naar Gohy in eigen beheer.
Voorbereidingen nieuwe wetgeving rond roken.
Planning en organisatie rond de zéér leuke kerstmarkt met bijhorend evenement rond de warmste week.

Besluit: Het was een druk maar zeer leuk jaar met veel veranderingen, kansen en afwisseling!

Jaarverslag schoonmaak 2024

Het jaar 2024 begon niet echt makkelijk voor de schoonmaakploeg omdat we te kampen hadden met afwezigheden.

Tegen het einde van het jaar kwam er echter beterschap door een reorganisatie van het team en de aanwerving van nieuwe collega's.

Het team stabiliseerde zich en we begonnen aan een periode van constante verbeteringen, zowel in kwaliteit als in de samenwerking tussen de collega's onderling.

We zijn herbegonnen met onze driemaandelijke teamvergaderingen, waarmee we oplossingen kunnen aanreiken voor kleine problemen die zich voordoen. Het maakt de samenwerking tussen de collega's onderling ook makkelijker.

We volgen cursussen over veiligheid, over het bestrijden van rugpijn, ergonomie en EHBO.

Intern waren er belangrijke veranderingen, verschillende collega's werden onderdeel van de logistieke groep, een andere collega zal begin 2025 met pensioen gaan, maar de belangrijkste was zonder twijfel de verandering van onze directe baas.

De toekomst ziet er voor ons team positief uit, met een toename van de kwaliteit van ons werk en een verbetering van de samenwerking tussen de collega's.

Professioneel blijft de organisatie van onder andere de wasserij problemen geven door onregelmatige leveringen, personeelsproblemen en laattijdige verwerkingen. Dit heeft een grote invloed op onze werking aangezien wij de zorgafdelingen dan niet correct kunnen bevoorraden met linnengoed. We hopen hier in 2025 op verbetering door nog meer in te zetten op overleg met de wasserij.

Kortom, in 2024 was een bewogen jaar met veel uitdagingen en veranderingen maar we zien samen 2025 hoopvol tegemoet.

B. Toekomstverwachtingen 2025

THEMA's 2025:

1/Communicatie

- Op verschillende terreinen: met bewoners, met familie, met artsen, collega's onder elkaar, multidisciplinair, interne communicatie,...
- Al gepland:
 - Communicatie opleiding door Semper (volwassenen onderwijs) rond een aantal thema's: feedback geven, diversiteit, omgaan met kritiek, slecht nieuws gesprek...
 - Opleiding Lean om communicatie en samenwerking te verbeteren
 - IPIC en gebruikersraad
 - Interne communicatie: hoe communiceren we nodige en relevante info (Menso)

2/Beweging

- Uitgangspunt: bewegen als excellente anti aging pill
- Kapstok voor de samensmelting van ergo-, animatie-, kiné- en paramedici tot team LEVEN onder leiding van de therapeutisch coördinator (nieuwe functie)
- Al gepland:
 - Bewegingsparcours
 - VR technologie
 - Vorming rond belang bewegen
 - Krachtmeting
 - Rolstoelfiets
 - ...

3/ Medisch beleid

- Mondhygiëne
- Poomah project (rond medicatieveiligheid)
- Fixatiebeleid (binnen thema beweging)

4/Verplichte thema's

- Palliatieve zorg
- Dementie

5/Onboarding medewerkers

- Psychosociale risicoanalyse: IDEWE zal een psychosociale enquête uitvoeren.
- Multiscan (insteek wat kan je zelf doen om gezond te blijven)
- Samenwerkingsgesprekken (vervolg 2024)
- Inscholing nieuwe medewerker (vervolg 2024)
- Opvolging aanwezigheidsbeleid (vervolg 2024)
- Rugschool (vervolg 2024)

Zorginnovatie:

- Opleidingen voor enkele medewerkers van team LEVEN tot Content Creator, om sensoriële activiteiten te kunnen aanbieden aan onze bewoners via de VR bril (buitenwereld naar binnen brengen).
- Opleidingen voor enkele medewerkers voor gebruik van de Multiscan: om onze medewerkers beter te kunnen ondersteunen in hun eigen welzijn. In latere fase ook als toepassing binnen de Health Arena.
- Opleidingen voor onze kine's voor gebruik van Efforto: om de spierkracht en knijpkracht van onze bewoners in kaart te brengen en hun activiteiten hierop af te stemmen. In latere fase ook als toepassing binnen de Health Arena.
- 16/03/2025: deelname aan Dag van de Zorg en kick-off van de Health Arena geïnitieerd vanuit de ouderenzorg in ons WZC in samenwerking met In4care, voor de bewoners, medewerkers én inwoners van Gemeente Grimbergen! Dit is een nieuw zorgconcept met vooral aandacht op gezondheidspromotie en – preventie. Doel is om samen met verschillende actoren meer te gaan inzetten op het welzijn en gezondheid van iedereen. Active Aging of gezond en actief ouder worden begint immers niet als men al oud is. We gaan inzetten op screening, monitoring, follow-up, informatie, workshops, consultaties, ... In de beginfase zal dit zich vooral toespitsen op onze bewoners en medewerkers en voor externen op basis van onze eigen expertise. Hier komt ook o.a. ook een Inloophuis dementie.

Infrastructuurwerken

- Installatie van 2 laadpunten
- Vervanging van de sturing van de liften
- Relighting

We kijken alvast uit naar een nieuw, inspirerend 2025!